
REGISTRO DE COMUNICACIONES DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS CON CONDUCTOR

**MANUAL DE USUARIO
DE LA APLICACIÓN WEB**

Versión 1.5

Septiembre 2021

CONTROL DE CAMBIOS

<i>Versión</i>	<i>Descripción del Cambio</i>	<i>Fecha del Cambio</i>
1.3	<p>Se han añadido las funcionalidades de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir filtrados en aplicación sin especificar matrícula. • Preselección de matrícula. • Simplificación de búsqueda de municipios. • Carga masiva de anulaciones de servicio. • Modificar el criterio de obligatoriedad del punto más lejano cuando coincidan lugar de origen y destino. • Carga automática de datos de arrendatarios. • Lista de autorizaciones en vigor. • Autorizar a usuarios para gestionar “todas” las matrículas de un titular. • Histórico de servicios. 	26/10/2020
1.4	<p>Se han añadido las funcionalidades de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quitar obligatoriedad de campos nif y nombre arrendatario, así como cgprovfin, cgmunifin y direccionfin. • Añadir campo veraz (S/N). • Añadir hora contrato. 	12/05/2021
1.5	Quitar NIF y nombre de arrendatario de todas las pantallas	22/09/2021

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ACCESO A LA APLICACIÓN	4
3. MENÚ PRINCIPAL	6
4. COMUNICAR SERVICIO.....	7
5. CONFIRMAR SERVICIO	15
6. MODIFICAR SERVICIO	19
7. ANULAR SERVICIO	22
8. CONSULTAR SERVICIOS	23
9. CARGA MASIVA	26
10. AUTORIZACIONES VIGENTES	30
11. AUTORIZAR COMUNICACIONES	31

1. INTRODUCCIÓN

El artículo 2 del Real Decreto 785/2021, de 7 de septiembre, sobre el control de la explotación de las autorizaciones de arrendamiento de vehículos con conductor, establece la creación de un registro de comunicaciones de servicios de arrendamiento de vehículos con conductor por parte de la Dirección General de Transporte Terrestre del Ministerio de Fomento.

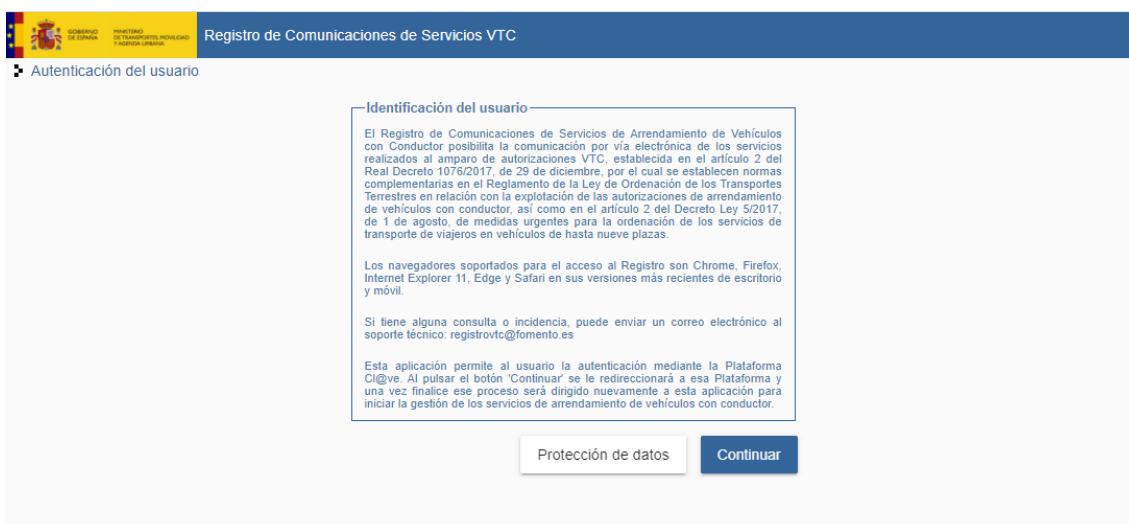
Dicho registro permite a los titulares de autorizaciones de arrendamiento de vehículos con conductor (en adelante VTC) la comunicación a la Administración, por vía electrónica, de los datos reseñados en su artículo 1, antes del inicio de cada servicio que se realice al amparo de dichas autorizaciones.

Con objeto dar cumplimiento a la mencionada obligación legal, se ha desarrollado desde la Dirección General de Transporte Terrestre el “**Registro de Comunicación de Servicios de Arrendamiento de Vehículos con Conductor**” (en adelante **RVTC**), disponible desde una aplicación web adaptativa accesible desde navegadores de escritorio, Tablet o móvil.

El objeto de este manual es explicar las funcionalidades de esta aplicación.

2. ACCESO A LA APLICACIÓN

El acceso a la aplicación se realizará desde la Sede Electrónica del Ministerio de Fomento (<https://sede.fomento.gob.es/>), en la sección correspondiente al área de actividad de Transporte Terrestre, o bien accediendo directamente a la dirección web: <https://sede.fomento.gob.es/RegistroVTC/>



Identificación del usuario

El Registro de Comunicaciones de Servicios de Arrendamiento de Vehículos con Conductor posibilita la comunicación por vía electrónica de los servicios realizados al amparo de autorizaciones VTC, establecida en el artículo 2 del Real Decreto 1076/2017, de 29 de diciembre, por el cual se establecen normas complementarias en el Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres en relación con la explotación de las autorizaciones de arrendamiento de vehículos con conductor, así como en el artículo 2 del Decreto Ley 5/2017, de 1 de agosto, de medidas urgentes para la ordenación de los servicios de transporte de viajeros en vehículos de hasta nueve plazas.

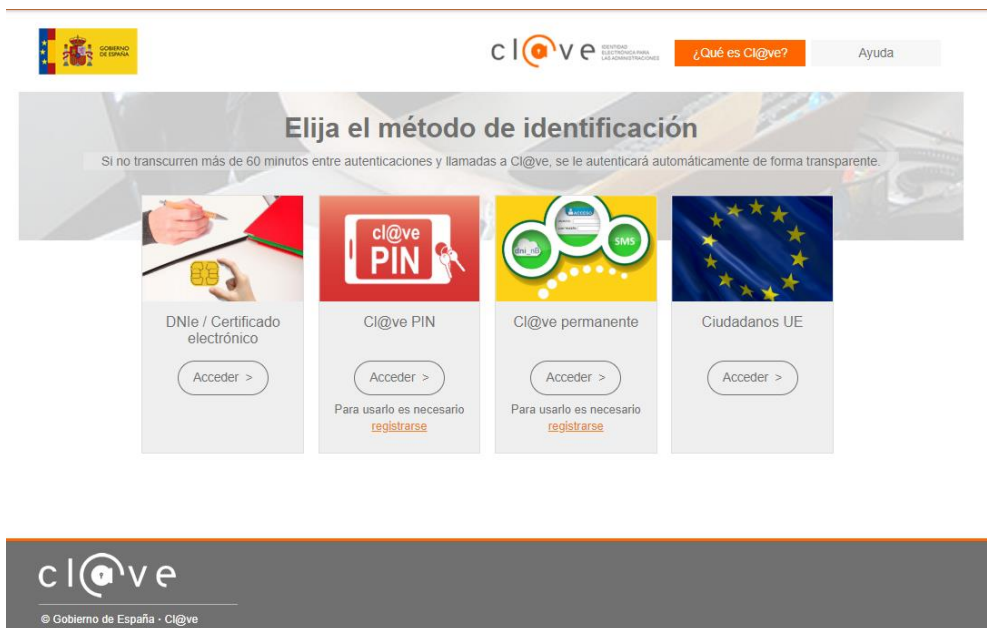
Los navegadores soportados para el acceso al Registro son Chrome, Firefox, Internet Explorer 11, Edge y Safari en sus versiones más recientes de escritorio y móvil.

Si tiene alguna consulta o incidencia, puede enviar un correo electrónico al soporte técnico: registrovtc@fomento.es

Esta aplicación permite al usuario la autenticación mediante la Plataforma Cl@ve. Al pulsar el botón 'Continuar' se le redireccionará a esa Plataforma y una vez finalice ese proceso será dirigido nuevamente a esta aplicación para iniciar la gestión de los servicios de arrendamiento de vehículos con conductor.

Protección de datos Continuar

La identificación y autenticación del usuario se realizará mediante la Plataforma Cl@ve. Al pulsar el botón “Continuar” se le redireccionará a esa Plataforma:



Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.

DNiE / Certificado electrónico
Acceder >

Cl@ve PIN
Para usuario es necesario [registrarse](#)
Acceder >

Cl@ve permanente
Para usuario es necesario [registrarse](#)
Acceder >

Ciudadanos UE
Acceder >

cl@ve
© Gobierno de España · Cl@ve

Se admitirán como medios de autenticación los certificados electrónicos reconocidos o sistemas de identificación basados en claves concertadas (actualmente CI@ve PIN y CI@ve Permanente).

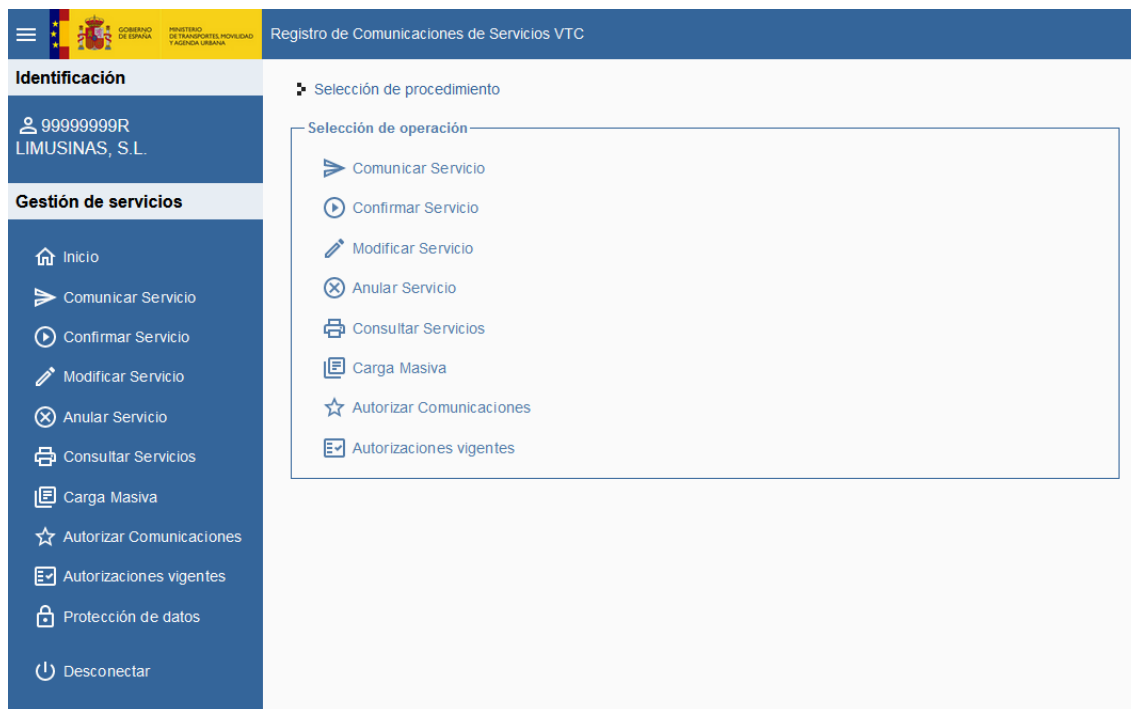
Una vez finalizado el proceso de identificación, el usuario será redirigido nuevamente a la aplicación.

La aplicación está preparada para funcionar desde navegadores de escritorio Internet Explorer 11, y las últimas versiones de Mozilla Firefox, Google Chrome y Apple Safari.

Igualmente, está adaptada para su utilización desde terminales móviles y Tablet utilizando los navegadores Google Chrome y Apple Safari.

3. MENÚ PRINCIPAL

El menú principal de la aplicación consta de las siguientes opciones:



La información del usuario se mostrará en la parte superior izquierda de la pantalla.



Si el usuario que se conecta es titular de una autorización VTC, se visualizará el menú completo. Si el usuario que se conecta es un autorizado y no es titular de ninguna VTC, no se visualizará la opción “Autorizar Comunicaciones”.

Una vez se introduce una matrícula, esta se mantiene para todas las operaciones en la aplicación hasta que se seleccione otra.

4. COMUNICAR SERVICIO

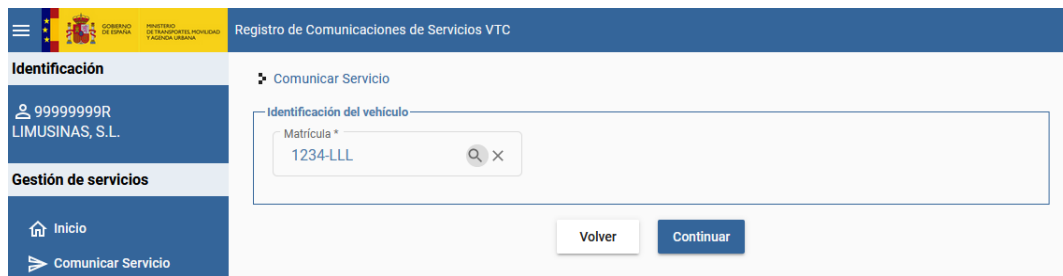
El primer paso que se deberá realizar en relación con un servicio es su “**Comunicación**” al RVTC. En este proceso se deberá proporcionar la información del servicio definida normativamente.

The screenshot shows the 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC' interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Comunicar Servicio', 'Confirmar Servicio', etc. The main area is titled 'Comunicar Servicio' and contains a section for 'Identificación del vehículo' with a search box labeled 'Matrícula *'. Below the search box are two buttons: 'Volver' and 'Continuar'.

Para realizar la comunicación de un servicio deberá introducirse, en primer lugar la matrícula del vehículo que lo realizará. Para ello se dispone de una ventana de ayuda donde se muestran todas las matrículas con las cuales puede trabajar el usuario conectado (como titular o como usuario autorizado por su titular).

This screenshot shows the same 'Comunicar Servicio' page, but with a dropdown menu open over the 'Matrícula *' search box. The dropdown is titled 'BUSCAR' and lists several license plate numbers: 1063-FZT, 1234-LLL, 1788-FTV, and 3409-DLK. At the bottom of the dropdown is a 'CANCELAR' button. The 'Continuar' button from the previous screenshot is still visible to the right of the dropdown.

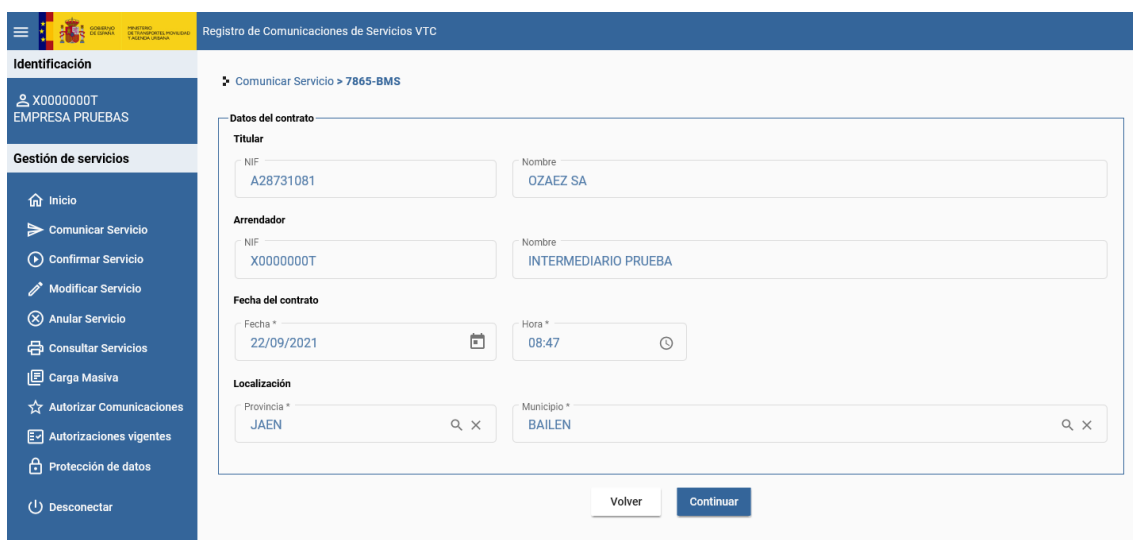
En la parte superior de la ventana mostrada se permite la introducción de alguno de los dígitos o letras de la matrícula, para facilitar su localización y selección dentro de la lista mostrada al usuario. Una vez seleccionada, aparecerá automáticamente el campo “**Matrícula**” de la pantalla principal.



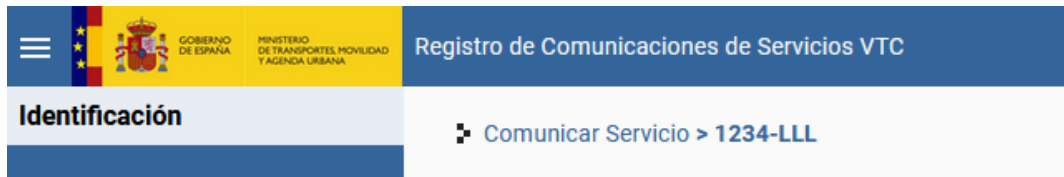
A continuación se mostrarán dos botones en la pantalla:

- Botón “**Volver**”, que permite acceder al menú principal.
- Botón “**Continuar**”, que permite navegar a la siguiente pantalla solicitando más información y guiando el proceso de comunicación del servicio.

Pulsando en el botón “**Continuar**”, se permitirá avanzar con el proceso y comunicar los datos del contrato asociado al servicio:



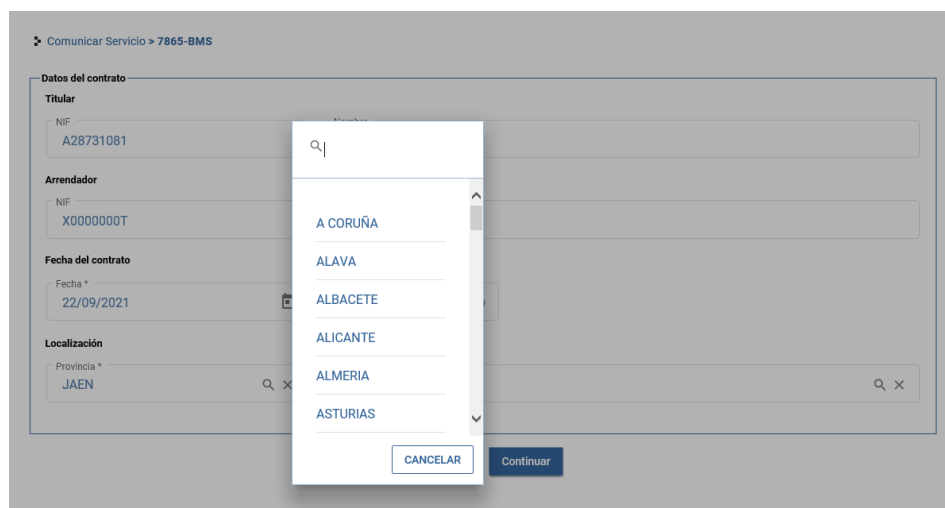
Como recordatorio, en la parte superior de la pantalla se indica la opción en la que se está trabajando (“**Comunicar Servicio**”) y se muestra la matrícula asociada al servicio.



La información que se solicita para cada servicio es la siguiente:

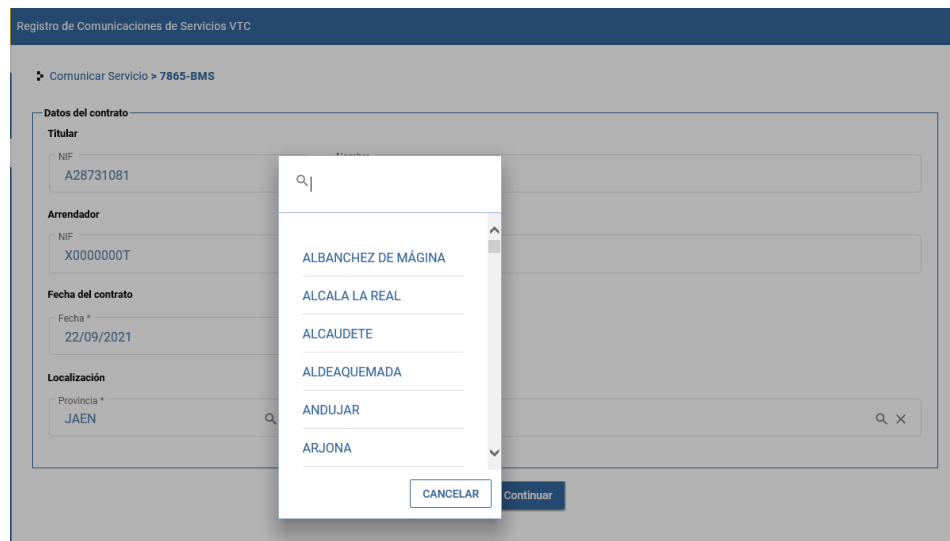
DATOS DEL CONTRATO

- **Titular:** *NIF y Nombre.* Se rellenan automáticamente y no se permite su modificación. Se corresponde, con el NIF y el nombre del titular de la autorización VTC asociada a la matrícula seleccionada.
- **Arrendador:** *NIF y Nombre.* Se rellenan automáticamente y no se pueden modificar. Se corresponde con el NIF y el nombre del arrendador del servicio.
- **Fecha y hora del contrato.** Por defecto se rellena con la fecha y hora actual, dándose la posibilidad de modificarla. Para ello se dispone de un calendario. Esta información es obligatoria.
- **Localización:** *Provincia y Municipio.* Se corresponde con el lugar de celebración del contrato. Por defecto se rellenan con los datos de la autorización asociada a la matrícula. Esta información es obligatoria y está formada por:
 - **Provincia:** Al pulsar sobre el campo se muestra una ventana con los distintos valores que puede tomar este campo.

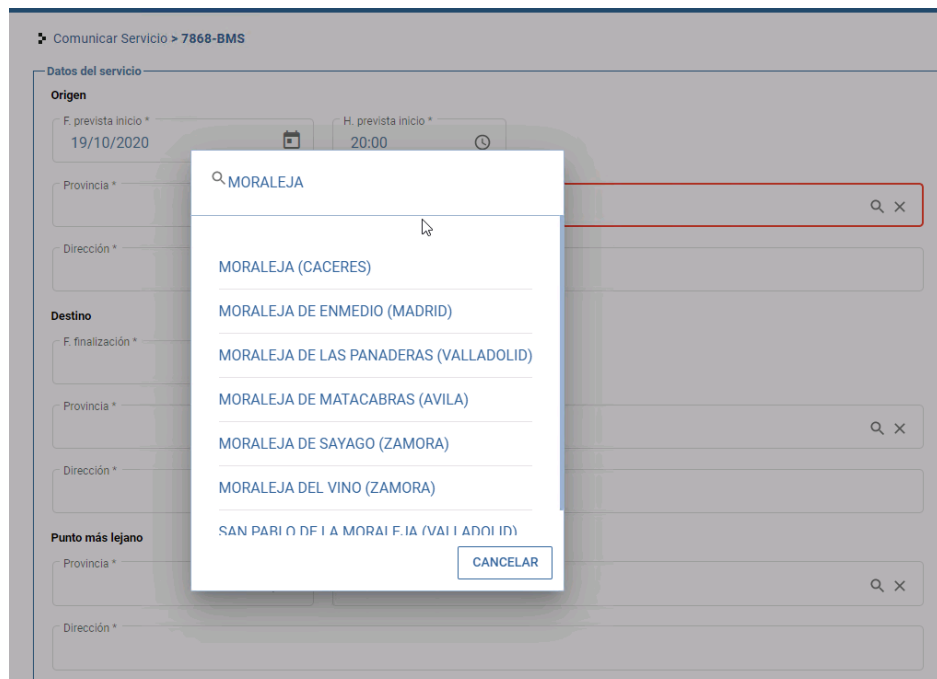


En el campo de búsqueda superior se permite la escritura de parte del nombre de la provincia, para facilitar su localización dentro de la lista.

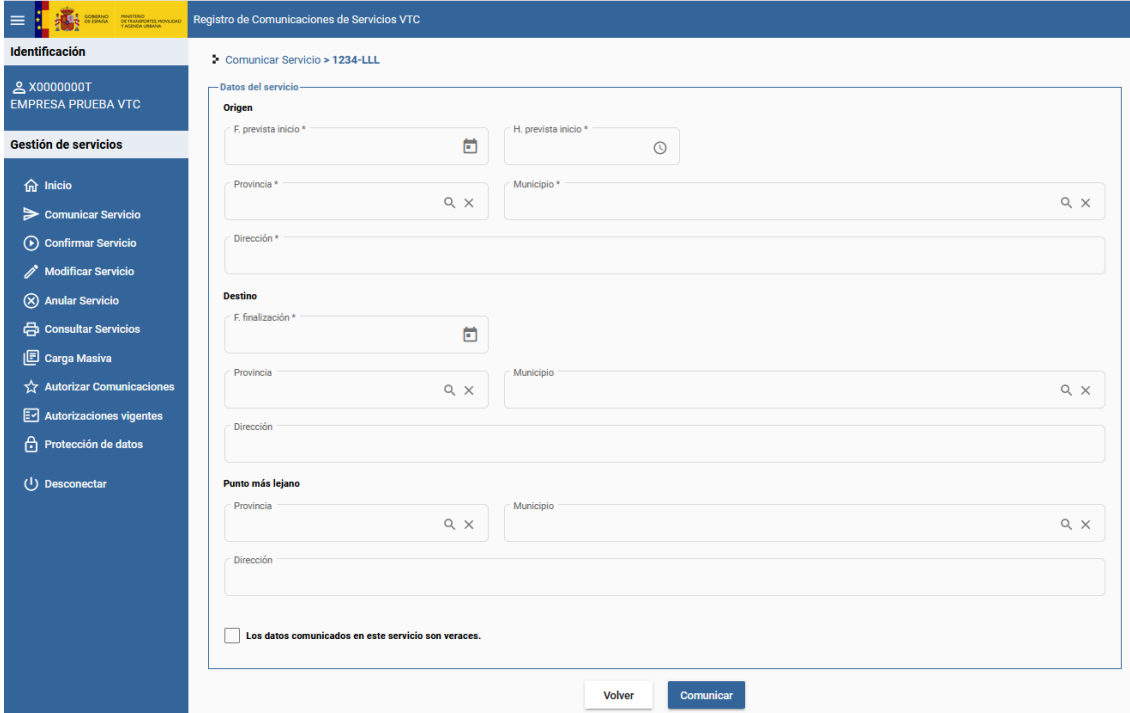
- **Municipio:** Al pulsar sobre el campo, se muestra una ventana con los distintos valores que puede tomar, en función de la provincia anteriormente introducida.



También es posible no introducir la provincia y según se escribe el municipio se visualizarán todos los municipios con la provincia entre paréntesis.



Tras rellenar la información del contrato se continuará introduciendo el resto de datos del servicio pulsando sobre el botón “Continuar”:



DATOS DEL SERVICIO

- **Fecha y Hora prevista inicio:** Fecha y hora de inicio previstas del servicio. Ambos campos disponen de ayuda para introducir los valores de manera más cómoda. La fecha debe ser mayor o igual que la “Fecha de Contrato” introducida previamente, y mayor que la fecha y hora actuales. Esta información es obligatoria.
- **Origen:** *Provincia, Municipio y Dirección.* Lugar donde comienza el servicio. La provincia y el municipio disponen de una ventana de ayuda para rellenarse. Esta información es obligatoria.
- **Fecha Finalización.** Fecha en la que finalizará el servicio. Dispone de la ayuda del calendario. Esta información es obligatoria.
- **Destino:** *Provincia, Municipio y Dirección.* Lugar donde finaliza el servicio. La provincia y el municipio disponen de una ventana de ayuda para rellenarse. Esta información es obligatoria y sólo podrá omitirse cuando el contrato señale

expresamente que dicho lugar será libremente determinado por el cliente durante la prestación del servicio.

- **Punto más lejano:** *Provincia, Municipio y Dirección.* Lugar del recorrido más alejado respecto al origen y destino. Esta información es obligatoria siempre que el lugar de origen y destino coincidan. La provincia y el municipio disponen de una ventana de ayuda para rellenarse.

Una vez cumplimentados todos los datos del servicio, es necesario marcar la casilla de verificación de la información comunicada

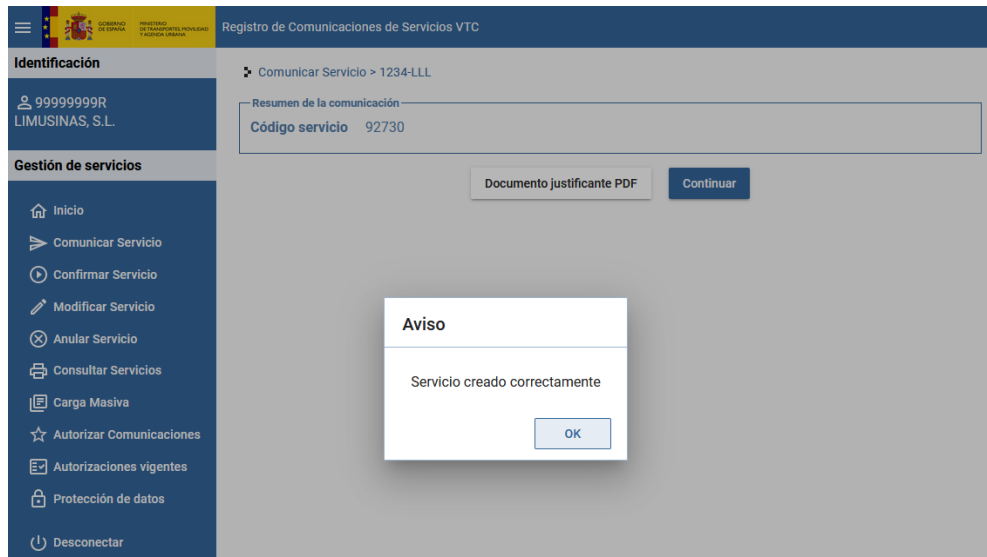
Los datos comunicados en este servicio son veraces.

Tras esto, se permite retroceder a la pantalla anterior a través del botón “**Volver**” o bien “**Comunicar**” el servicio con la información grabada previamente. En este momento se realizarán los controles sobre los datos introducidos comentados anteriormente.

En caso de detectarse algún problema con los datos introducidos o se produce cualquier error en la comunicación, se indicará mediante un mensaje informativo.

The screenshot shows the 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Comunicar Servicio', 'Confirmar Servicio', etc. The main area displays a form for 'Comunicar Servicio > 1234-LLL'. The form is divided into sections: 'Datos del servicio', 'Origen', 'Destino', and 'Punto más lejano'. The 'Origen' section has fields for 'F. prevista inicio' (12/05/2021), 'H. prevista inicio' (12:00), 'Provincia' (ALAVA), and 'Municipio' (AMURRIO). The 'Destino' section has fields for 'F. finalización' (13/05/2021), 'Provincia' (ALAVA), and 'Municipio' (AMURRIO). The 'Punto más lejano' section has fields for 'Provincia' and 'Municipio', both marked as 'Requerido' (required). A checkbox at the bottom is checked, labeled 'Los datos comunicados en este servicio son veraces.'. A modal dialog box with the title 'Error' is centered over the form, containing the text 'Debe rellenar los campos requeridos.' and an 'OK' button. At the bottom of the form are 'Volver' and 'Comunicar' buttons.

Si los datos son completos y la comunicación del servicio se realiza correctamente, se mostrará un mensaje indicando que el servicio se ha registrado correctamente:



En esta pantalla se indicará el **código del servicio** registrado. Es posible descargar el justificante de la comunicación a través del botón "**Documento justificante PDF**".

Nº registro de comunicación: 824

Fecha de recepción: 22/09/2021

Asunto: Registro de comunicación de los servicios de alquiler de vehículos con conductor
Remitente: INTERMEDIARIO PRUEBA
NIF Remitente: X0000000T
Destinatario: Dirección General de Transporte Terrestre
CIF Destinatario: S2800113I

Datos de la comunicación

DATOS DEL TITULAR

NIF: A28731081
Nombre: OZAEZ SA

DATOS DEL ARRENDADOR

NIF: X0000000T
Nombre: INTERMEDIARIO PRUEBA

DATOS DEL CONTRATO

Fecha del contrato: 22/09/2021 08:47
Provincia del contrato: JAEN
Municipio del contrato: BAILEN

DATOS DEL SERVICIO

Operación realizada: Comunicación del Servicio
Código servicio: 602
Matrícula: 7865-BMS

Origen

Fecha prevista inicio: 23/09/2021 12:00
Provincia origen: JAEN
Municipio origen: ALCALA LA REAL
Dirección origen: DIRECCION ORIGEN

Destino

Fecha de finalización: 23/09/2021
Provincia destino: JAEN
Municipio destino: ALCALA LA REAL
Dirección destino: DIRECCIÓN DESTINO

Punto más lejano

Provincia más lejano:
Municipio más lejano:
Dirección más lejano:

Los datos comunicados en este servicio son veraces.

CLÁUSULA L.O.P.D.

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero Registro General de Transportistas, cuya finalidad es registrar empresas y actividades relacionadas con el transporte por carretera, y no se cederán sin su consentimiento, salvo en los supuestos previstos en la Ley. El responsable del fichero es la Dirección General de Transporte Terrestre, pudiendo ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 ante la Subdirección General de Gestión, Análisis e Innovación del Transporte Terrestre (Paseo de la Castellana, 67, 28071 Madrid) o ante los servicios de los órganos competentes de las Comunidades Autónomas. Todo ello se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos

Pulsando en el botón "**Continuar**" se vuelve al menú principal de la aplicación.

5. CONFIRMAR SERVICIO

Cuando se inicie un servicio previamente comunicado, éste deberá confirmarse a través de la aplicación. Para ello se deberá seleccionar la opción correspondiente del menú principal.

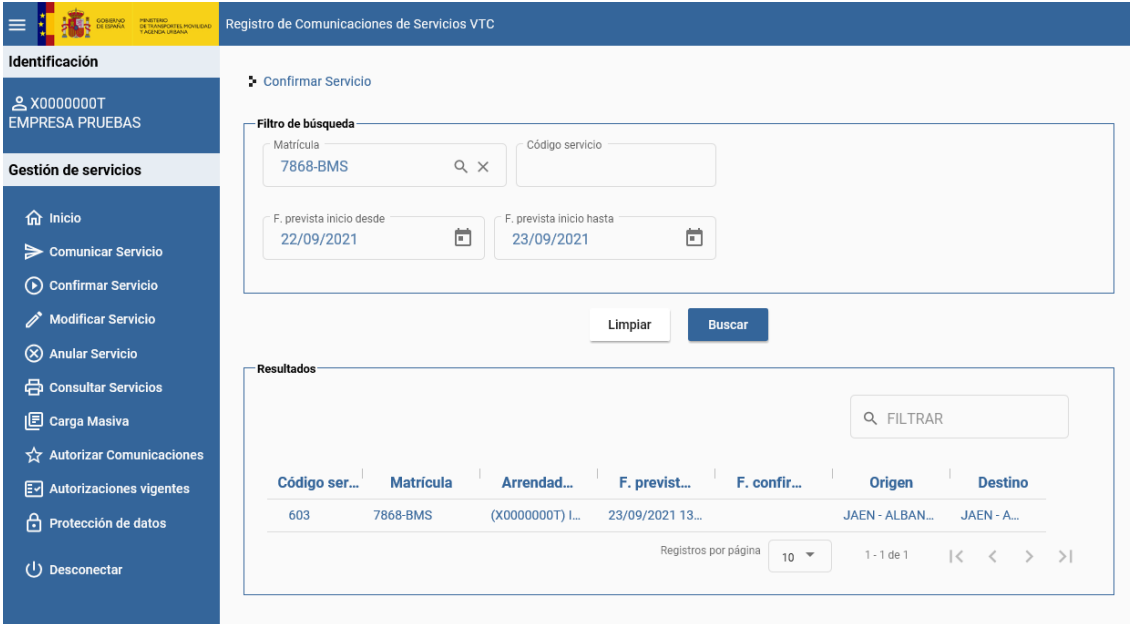
La aplicación ofrece un filtro de búsqueda para localizar el servicio a confirmar:

The screenshot shows the 'Confirmar Servicio' page. On the left is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Comunicar Servicio', 'Confirmar Servicio', etc. The main content area has a 'Filtro de búsqueda' section with input fields for 'Matrícula' (containing '7868-BMS'), 'Código servicio', 'F. prevista inicio desde' (containing '22/09/2021'), and 'F. prevista inicio hasta' (containing '22/09/2021'). Below these are 'Limpiar' and 'Buscar' buttons. The 'Resultados' section shows a table with columns: 'Código ser...', 'Matrícula', 'Arrendad...', 'F. previst...', 'F. confir...', 'Origen', and 'Destino'. There is also a 'Registros por página' dropdown set to '10' and '0 de 0' records.

Los campos por los que será posible realizar la búsqueda son:

- **Matrícula.** Dispone de una ventana de ayuda con todas las matrículas con las que puede trabajar el usuario. Si en otra pantalla ya se ha introducido una matrícula ya aparecerá rellena.
- **Número de Servicio.** Identificador del servicio que proporciona la aplicación al comunicar el servicio a través de la opción de comunicar servicio. Es un campo opcional.
- **Período de Fecha Prevista de Inicio.** Por defecto se rellena con el valor del día actual, pudiéndose modificar. Es un dato obligatorio.

Una vez introducidos los campos deseados y pulsando “*Buscar*” se realizará la consulta de los servicios pendientes de confirmación (no confirmados ni anulados previamente).



Identificación

X0000000T
EMPRESA PRUEBAS

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Autorizaciones vigentes
- Protección de datos
- Desconectar

Confirmar Servicio

Filtro de búsqueda

Matrícula: 7868-BMS

Código servicio:

F. prevista inicio desde: 22/09/2021

F. prevista inicio hasta: 23/09/2021


Limpiar Buscar

Resultados

FILTRAR

Código ser...	Matricula	Arrendad...	F. previst...	F. confir...	Origen	Destino
603	7868-BMS	(X0000000T) I...	23/09/2021 13...		JAEN - ALBAN...	JAEN - A...

Registros por página: 10 1 - 1 de 1

Se dispone de un campo de búsqueda  donde se permite introducir una cadena de caracteres. Actúa sobre la consulta inicial mostrando los servicios que contienen esa cadena en cualquiera de sus campos.

Haciendo clic sobre un servicio concreto se visualiza toda la información comunicada para ese servicio:

➤ Confirmar Servicio

Datos del contrato

Titular
(A28731081) OZAEZ SA

Arrendador
(X0000000T) INTERMEDIARIO PRUEBA

F. contrato
22/09/2021 08:47

Municipio contrato
JAEN - BAILEN

Datos del servicio

Código servicio: 602 Matrícula: 7865-BMS F. prevista inicio: 23/09/2021 12:00 F. fin: 23/09/2021

Municipio origen: JAEN - ALCALA LA REAL CC.AA.: ANDALUCIA

Dirección origen: DIRECCION ORIGEN

Municipio destino: JAEN - ALCALA LA REAL CC.AA.: ANDALUCIA

Dirección destino: DIRECCIÓN DESTINO

Punto más lejano: - CC.AA.:

Dirección más lejana:

Los datos comunicados en este servicio son veraces.

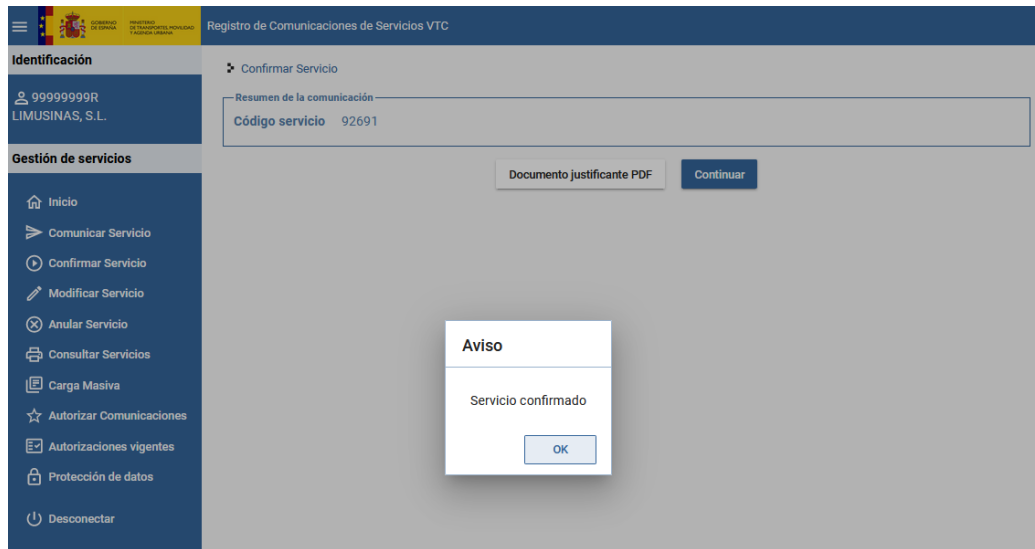
Volver Confirmar

Pulsando en el botón “**Volver**” la aplicación volverá a la pantalla anterior donde se visualizará de nuevo la lista de resultados.

Si se pulsa sobre el botón “**Confirmar**”, se realizará la comunicación de la confirmación de inicio del servicio con la fecha y hora actuales.

La aplicación informará del resultado de la comunicación y mostrará el código del servicio.

Se permitirá la descarga del justificante de la comunicación, en formato PDF.



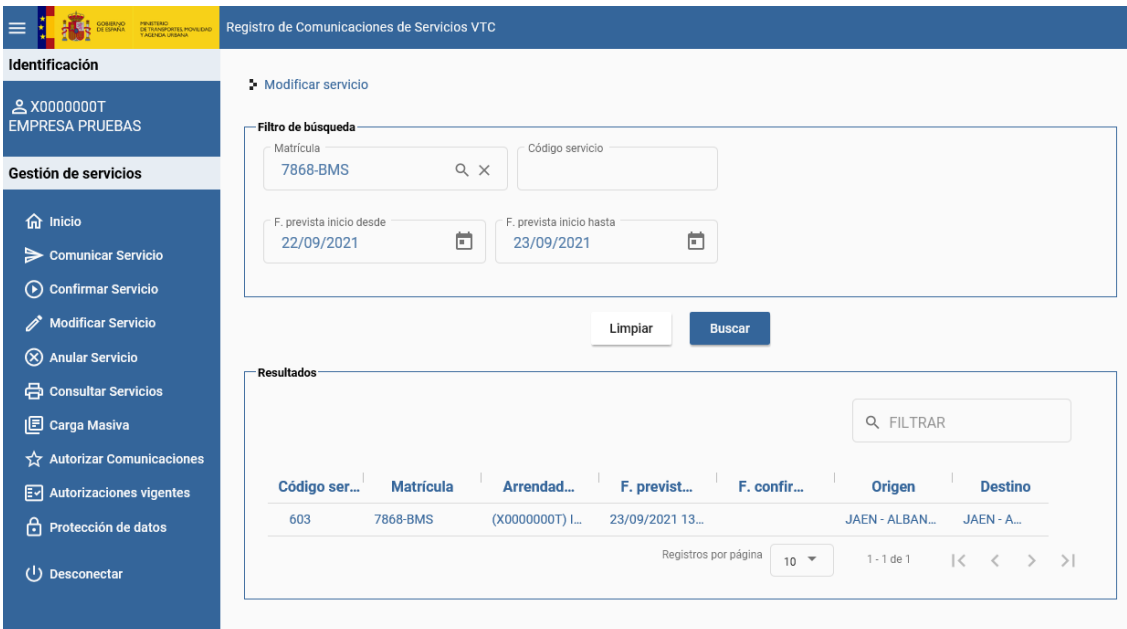
Al pulsar sobre el botón “**Continuar**” se volverá al menú principal de la aplicación.

6. MODIFICAR SERVICIO

Desde esta opción se permite modificar los datos de destino y punto más lejano del servicio que se está realizando en el momento actual y de aquellos servicios futuros que están pendientes de realizar y no están anulados.

También permite modificar la matrícula de los servicios sin confirmación de inicio que están pendientes de realizar y no están anulados.

Para localizar el servicio que se desea modificar se dispone de un filtro de búsqueda y una lista de resultados, igual que en la opción de “*Confirmar servicio*”.



Identificación
 X0000000T
 EMPRESA PRUEBAS

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Autorizaciones vigentes
- Protección de datos
- Desconectar

Modificar servicio

Filtro de búsqueda

Matrícula: 7868-BMS Código servicio:

F. prevista inicio desde: 22/09/2021 F. prevista inicio hasta: 23/09/2021

Limpiar Buscar

Resultados

Código ser...	Matrícula	Arrendad...	F. previst...	F. confir...	Origen	Destino
603	7868-BMS	(X0000000T) I...	23/09/2021 13...		JAEN - ALBAN...	JAEN - A...

Registros por página: 10 1 - 1 de 1

Haciendo clic sobre un servicio concreto de la lista de resultados se visualiza toda la información comunicada para ese servicio, permitiéndose modificar los campos de matrícula, provincia, municipio y dirección de destino y del punto más lejano, en caso de que sea obligatorio rellenar este último (siempre que el lugar de origen y destino coincidan).

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

12/05/2021 09:59

Municipio contrato
HUESCA - FRAGA

Datos del servicio

Código servicio: 92853 Matrícula *: 1234-LLL F. prevista inicio: 12/05/2021 12:00 F. fin: 13/05/2021

Municipio origen: ALAVA - AMURRIO F. confirmación:

Dirección origen: DIRECCIÓN ORIGEN

Destino

Provincia *: ALAVA Municipio *: AMURRIO

Dirección *: DIRECCIÓN DESTINO

Punto más lejano

Provincia: Municipio: Dirección:

Los datos comunicados en este servicio son veraces.

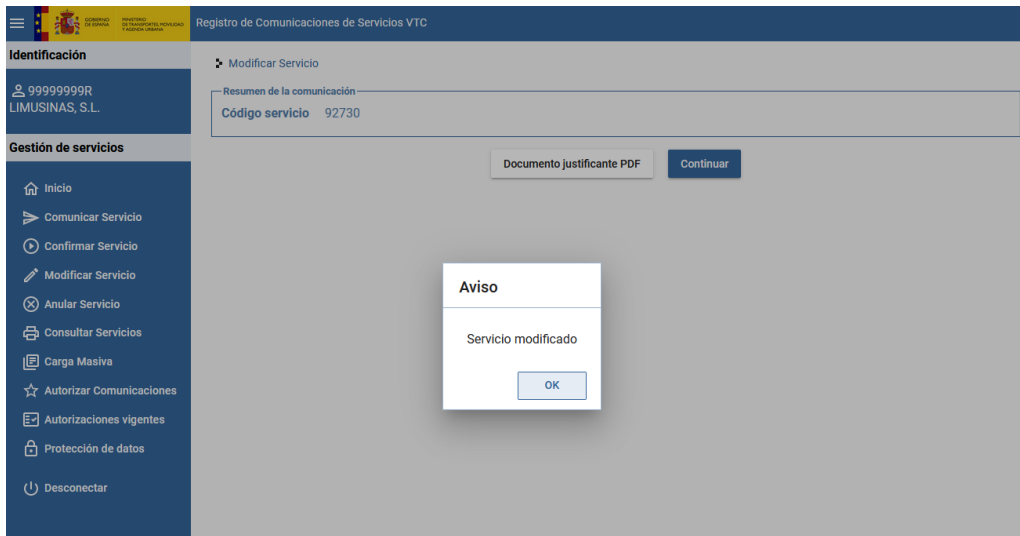
Volver Modificar

Pulsando en el botón “**Volver**” se redirigirá a la pantalla anterior, donde se visualizará la lista de resultados.

Si se pulsa sobre el botón “**Modificar**” se modificará el servicio, actualizando los datos introducidos.

La aplicación informará del resultado de la modificación y mostrará el código del servicio actualizado.

Se permitirá la descarga del justificante de la modificación en formato PDF.



Al pulsar sobre el botón "**Continuar**" se volverá al menú principal de la aplicación.

7. ANULAR SERVICIO

A través de esta opción es posible anular uno o varios servicios previamente comunicados, indicando que no se va a realizar.

Para localizar los servicios que se desea anular se dispone de un filtro de búsqueda y una lista de resultados, igual que en la opción de “Confirmar servicio”.

Identificación
X0000000T
EMPRESA PRUEBAS

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Autorizaciones vigentes
- Protección de datos
- Desconectar

Anular Servicio

Filtro de búsqueda

Matrícula: 7868-BMS Código servicio:

F. prevista inicio desde: 22/09/2021 F. prevista inicio hasta: 23/09/2021

Limpiar Buscar

Resultados

FILTRAR

<input type="checkbox"/>	Código...	Matrícula	Arrenda...	F. previ...	F. confir...	Origen	Destino
<input type="checkbox"/>	603	7868-BMS	(X0000000T)...	23/09/2021 1...		JAEN - ALBA...	JAEN - ...

Registros por página: 10 1 - 1 de 1 << < > >>

Anular

Haciendo clic en la casilla de check de los servicios que se desea anular y pulsando el botón Anular se anularán dichos servicios con la fecha y hora actuales.

8. CONSULTAR SERVICIOS

En cualquier momento posterior a la comunicación inicial de un servicio, la aplicación permite la obtención del justificante de las comunicaciones realizadas sobre él, recuperando toda su información.

Los diferentes tipos de justificante que se pueden obtener sobre un servicio son las siguientes:

- Comunicación del Servicio
- Confirmación del Servicio
- Anulación del Servicio
- Modificación del Servicio

Para localizar el servicio del que se desea recuperar un justificante se dispone de un filtro de búsqueda y una lista de resultados, igual que en la opción “Confirmar servicio”.

Identificación

X0000000T
EMPRESA PRUEBAS

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Autorizaciones vigentes
- Protección de datos
- Desconectar

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Consultar Servicios

Filtro de búsqueda

Matrícula: 7868-BMS

Código servicio

F. prevista inicio desde: 22/09/2021

F. prevista inicio hasta: 23/09/2021

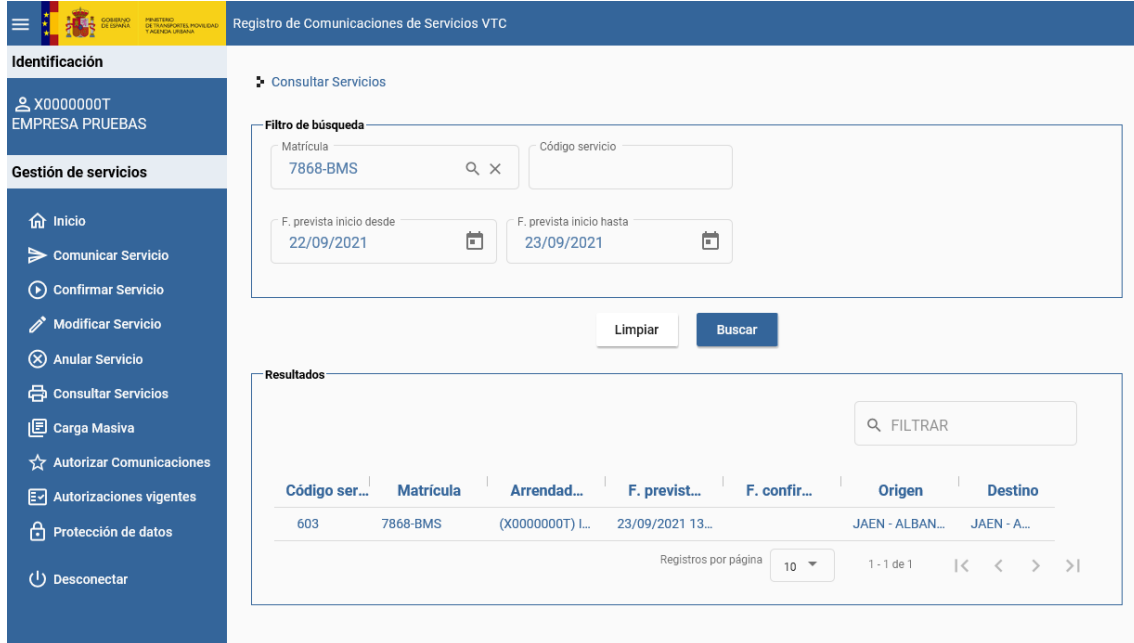
Limpiar Buscar

Resultados

FILTRAR

Código ser...	Matrícula	Arrendad...	F. previst...	F. confir...	Origen	Destino
Registros por página: 10 0 de 0						

Se muestra un listado de todos los servicios comunicados:



Identificación
X0000000T
EMPRESA PRUEBAS

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Autorizaciones vigentes
- Protección de datos
- Desconectar

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Consultar Servicios

Filtro de búsqueda

Matrícula: 7868-BMS

Código servicio:

F. prevista inicio desde: 22/09/2021

F. prevista inicio hasta: 23/09/2021

Limpiar | Buscar

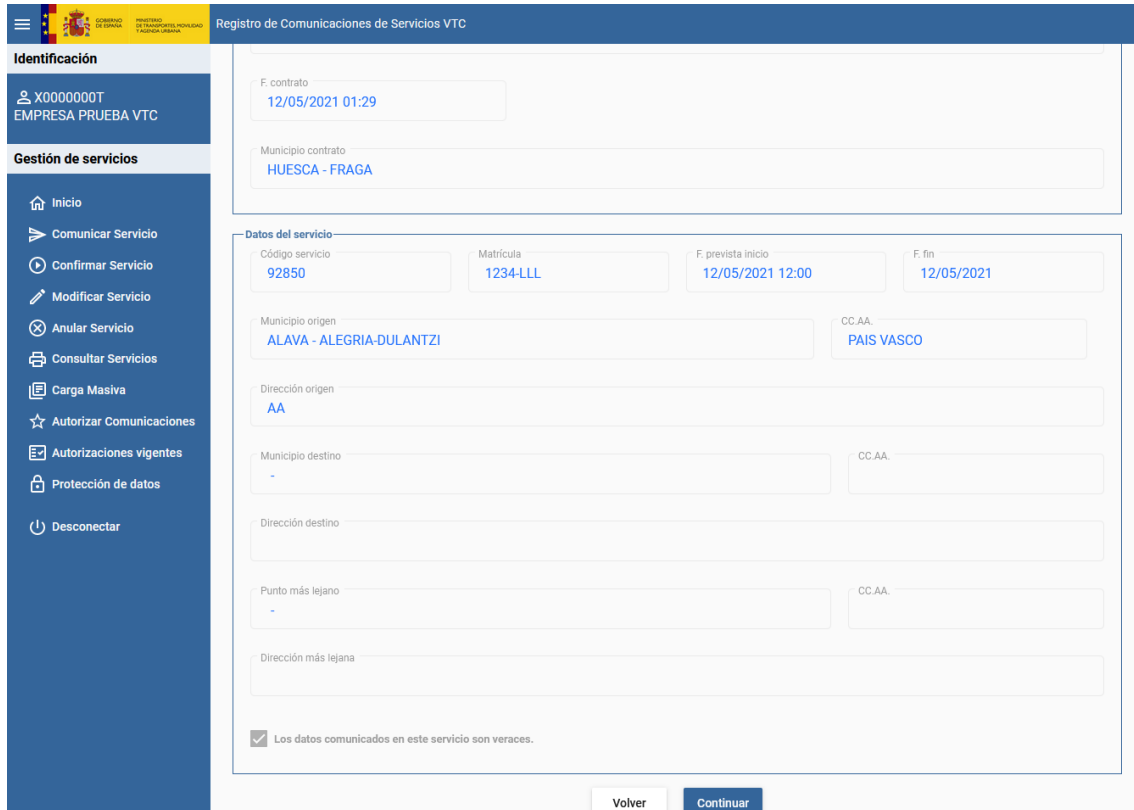
Resultados

FILTRAR

Código ser...	Matrícula	Arrendad...	F. previst...	F. confir...	Origen	Destino
603	7868-BMS	(X0000000T) L...	23/09/2021 13...		JAEN - ALBAN...	JAEN - A...

Registros por página: 10 | 1 - 1 de 1

Haciendo clic sobre un servicio concreto de la lista de resultados se visualizará toda la información comunicada para ese servicio:



Identificación
X0000000T
EMPRESA PRUEBA VTC

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Autorizaciones vigentes
- Protección de datos
- Desconectar

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

F. contrato: 12/05/2021 01:29

Municipio contrato: HUESCA - FRAGA

Datos del servicio

Código servicio: 92850

Matrícula: 1234-LLL

F. prevista inicio: 12/05/2021 12:00

F. fin: 12/05/2021

Municipio origen: ALAVA - ALEGRIA-DULANTZI

CC.AA.: PAIS VASCO

Dirección origen: AA

Municipio destino: -

CC.AA.:

Dirección destino:

Punto más lejano: -

CC.AA.:

Dirección más lejana:

Los datos comunicados en este servicio son veraces.

Volver | Continuar

Pulsando en el botón **“Volver”** se redirigirá a la pantalla anterior, donde se visualizará la lista de resultados.

Si se pulsa en el botón **“Continuar”** se mostrarán la fecha de confirmación o de anulación (si se han realizado estas operaciones), y un listado de todas las comunicaciones realizadas sobre ese servicio. La fecha de confirmación y fecha de anulación son excluyentes ya que un mismo servicio no puede estar confirmado y anulado al mismo tiempo.

Identificación
99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Autorizaciones vigentes
- Protección de datos
- Desconectar

Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Consultar Servicio

Fechas de acciones realizadas

F. confirmación: 20/10/2020 14:38

F. anulación:

Comunicaciones

Comunicación	Acción realizada	Remitente	F. comunicación
133591	Comunicación del Servicio	(99999999R) LIMUSINAS, S.L.	06/10/2020 12:55
133631	Confirmación del Servicio	(99999999R) LIMUSINAS, S.L.	20/10/2020 14:38

Registros por página: 10 | 1 - 2 de 2

Volver Continuar

Haciendo clic sobre cada línea de una comunicación se realizará la descarga del justificante en formato PDF.

Pulsando en el botón **“Volver”** se redirigirá a la pantalla de la consulta realizada.

Al pulsar en el botón **“Continuar”** se volverá al menú principal de la aplicación.

9. CARGA MASIVA

Mediante esta opción se permite realizar la carga de varios servicios a través de un fichero de texto plano con la información de cada servicio.

Se tendrán en cuenta las siguientes premisas:

- La carga masiva sólo se realizará para la Comunicación de servicios
- El fichero de entrada será un fichero plano con extensión TXT.
- En un mismo fichero pueden comunicarse desde 1 hasta N servicios.
- Cada línea del fichero se corresponderá con un servicio con los campos separados por punto y coma (;).
- El final de cada línea no llevará punto y coma (;).
- Si alguno de los datos no es obligatorio y no se envía, se dejará vacío entre dos “;” , excepto si es el último campo, que no llevará un “;” al final.
- Cada línea tendrá la siguiente estructura de datos para definir el servicio:

Campo	Longitud	Descripción
Código	12	Código identificativo del servicio en el envío. En un mismo envío este código debe ser unívoco. Puede ser un número secuencial (1,2,3...) o cualquier otro identificativo que se desee.
Matrícula	11	Matrícula del vehículo El formato de la matrícula incluye guiones de separación entre números y letras Ej. 1234-BBB
NIF titular	9	NIF del titular de la autorización
NIF arrendador	9	NIF del arrendador del servicio
Fecha y hora contrato	19	Fecha y hora del contrato del servicio Formato: dd/mm/aaaa hh:mi Ej. 01/01/2019 14:20 * Hay un espacio entre la fecha y la hora
Provincia contrato	2	Código INE de la provincia donde se realiza el contrato
Municipio contrato	3	Código INE del municipio donde se realiza el contrato
Provincia origen	2	Código INE de la provincia origen del servicio
Municipio origen	3	Código INE del municipio origen del servicio
Dirección origen	100	Dirección origen del servicio

Campo	Longitud	Descripción
Fecha de inicio	19	Fecha y hora de inicio del servicio Formato: dd/mm/aaaa hh:mi Ej. 01/01/2019 12:00 * Hay un espacio entre la fecha y la hora
Provincia destino	2	Código INE de la provincia destino del servicio
Municipio destino	3	Código INE del municipio destino del servicio
Dirección destino	100	Dirección destino del servicio
Fecha fin	10	Fecha fin del servicio Formato: dd/mm/aaaa Ej. 01/01/2019
Provincia más lejano	2	Código INE de la provincia del punto más alejado del recorrido
Municipio más lejano	3	Código INE del municipio del punto más alejado del recorrido
Dirección más lejano	100	Dirección del punto más alejado del recorrido
Veracidad	1	Veracidad de los datos Comunicados (S/N)

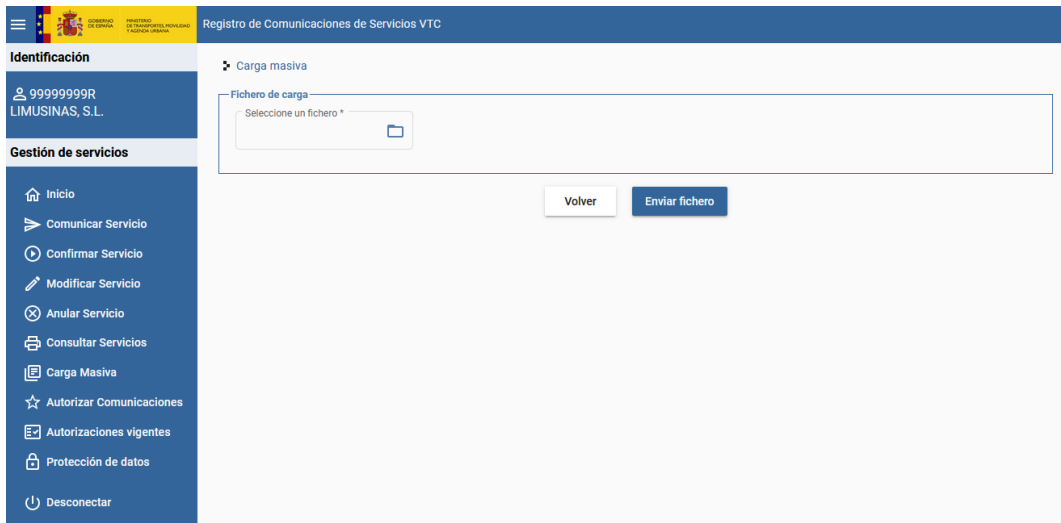
Todos los datos son obligatorios excepto:

- **“Nif y Nombre Arrendatario”** que sólo serán obligatorios si el arrendatario es persona jurídica.
- **“Provincia, Municipio y Dirección más lejanos”** que no serán obligatorios cuando el contrato señale expresamente que dicho lugar será libremente determinado por el cliente durante la prestación del servicio.
- **“Provincia, Municipio y Dirección finalización”** que sólo serán obligatorios si el lugar de origen es igual al lugar de destino.

Ejemplo de fichero:

```
1;1234-LLL;99999999R;99999999R;01/03/2019 14:00;28;079;28;079;DirecciónO1;01/03/2019
18:00;28;079;DirecciónD1;01/03/2019;28;079;DirecciónL1;S
2;1234-MMM;99999999R;99999999R; 28/02/2019
15:00;28;079;28;079;DirecciónO2;/02/03/2019 12:00;45;168;DirecciónD2;02/03/2019;;;S
```

Al acceder a la opción de Carga masiva se presentará la siguiente pantalla para introducir el fichero con los datos de los servicios:

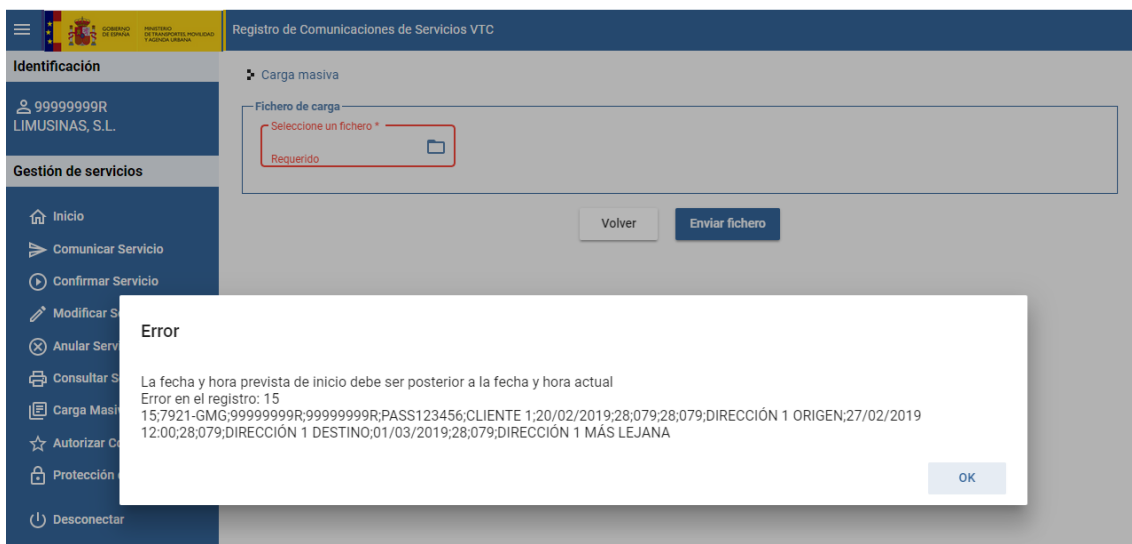


Pulsando en el campo “**Seleccione un fichero**” se abrirá una ventana para localizar el fichero que contiene los datos de los servicios que se desean cargar.

Pulsando en el botón “**Volver**” se volverá al menú principal de la aplicación.

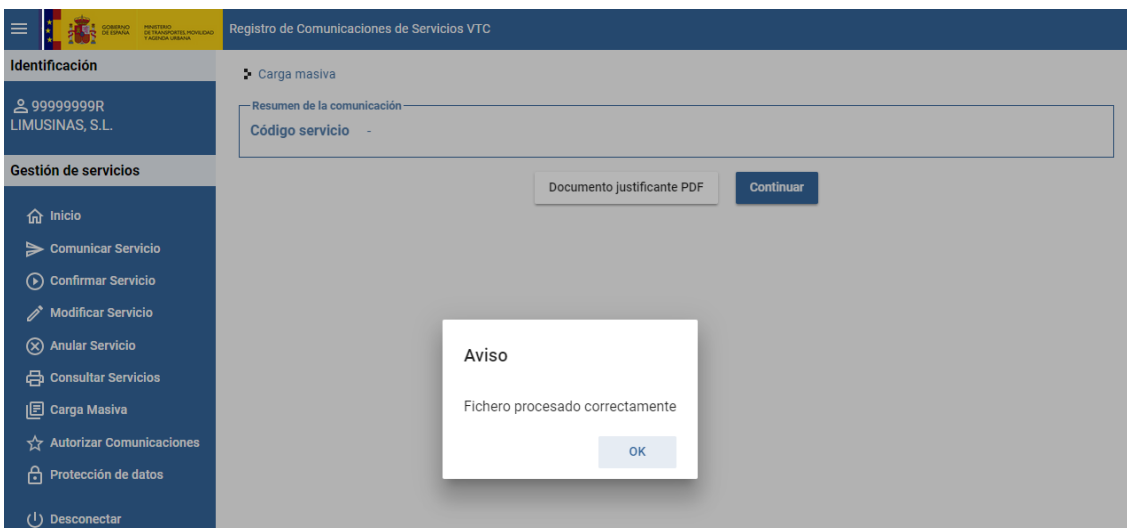
Una vez introducido el fichero con los servicios a comunicar, se deberá pulsar en el botón “**Enviar fichero**” para que se tramite la petición.

Si el fichero tiene un formato incorrecto o falla alguna de las validaciones internas, se mostrará un mensaje informativo y no se registrará ninguno de los servicios incluidos en el fichero:



Sólo se cargarán los servicios si todas las líneas tienen datos correctos.

Al finalizar la carga de servicios se mostrará un mensaje indicando que el fichero se ha procesado correctamente.



Se permitirá la descarga de los justificantes de la comunicación realizada, como un único fichero ZIP que contendrá los justificantes individuales en formato PDF.

Al pulsar sobre el botón "**Continuar**" se volverá al menú principal de la aplicación.

10. AUTORIZACIONES VIGENTES

Esta opción permite obtener una lista de autorizaciones en vigor.

The screenshot shows the 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Comunicar Servicio', 'Confirmar Servicio', 'Modificar Servicio', 'Anular Servicio', 'Consultar Servicios', 'Carga Masiva', 'Autorizaciones vigentes', 'Protección de datos', and 'Desconectar'. The main area displays 'Autorizaciones vigentes' with a table of active authorizations. The table has columns for 'Autorización', 'Matrícula', 'F. aprobación', and 'Domicilio'. A search bar labeled 'FILTRAR' is present above the table. The table contains one row with the following data: 10682545, 7868-BMS, 15/01/2020 13:08, and BAILEN (JAEN). Below the table, there is a pagination control showing 'Registros por página' set to 10, and '1 - 1 de 1' with navigation arrows.

Autorización	Matrícula	F. aprobación	Domicilio
10682545	7868-BMS	15/01/2020 13:08	BAILEN (JAEN)

11. AUTORIZAR COMUNICACIONES

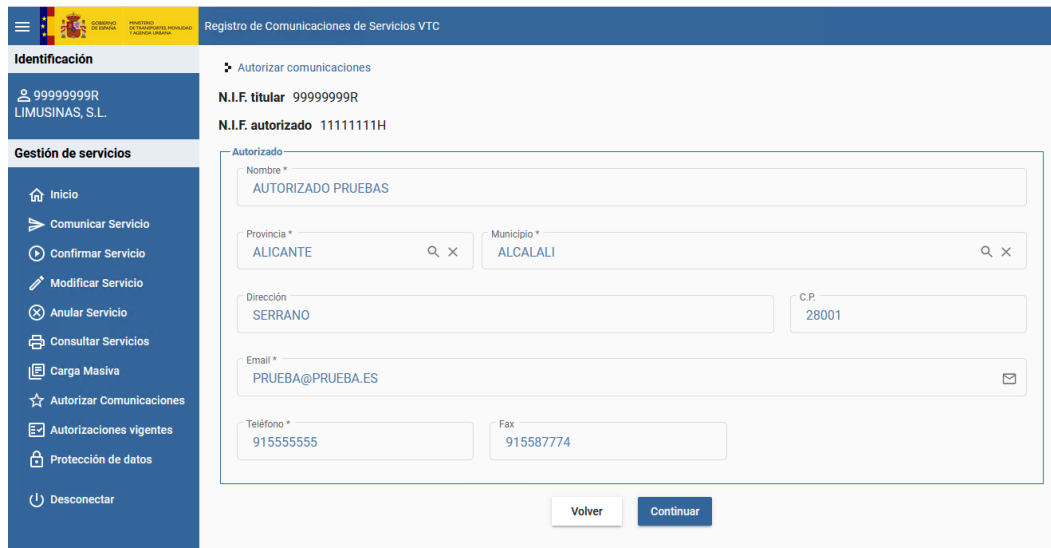
Esta opción está disponible para todos aquellos usuarios que son titulares de autorizaciones VTC.

A través de esta opción se podrá dar de alta nuevos usuarios autorizados, modificar la información de usuarios autorizados ya existentes y asignar/desasignar autorizaciones para las matrículas del titular que realiza la gestión.

The screenshot displays the 'Registro de Comunicaciones de Servicios VTC' web application. On the left, a sidebar menu lists various service management options. The main area is titled 'Autorizar comunicaciones' and features a form for entering the authorized user's N.I.F. (N.I.F. autorizado *). Below the input field are 'Volver' and 'Continuar' buttons.

En primer lugar se deberá introducir el NIF del usuario autorizado (sea éste persona física o jurídica), con el formato adecuado.

Se dispone de dos botones: “**Volver**”, que permite acceder al menú principal de la aplicación, y “**Continuar**”, que permite pasar a la siguiente pantalla tras realizar la comprobación del formato adecuado del NIF.



Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Identificación

99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Autorizaciones vigentes
- Protección de datos
- Desconectar

Autorizar comunicaciones

N.I.F. titular 99999999R
N.I.F. autorizado 11111111H

Autorizado

Nombre *
AUTORIZADO PRUEBAS

Provincia *
ALICANTE

Municipio *
ALCALALI

Dirección
SERRANO

C.P.
28001

Email *
PRUEBA@PRUEBA.ES

Teléfono *
915555555

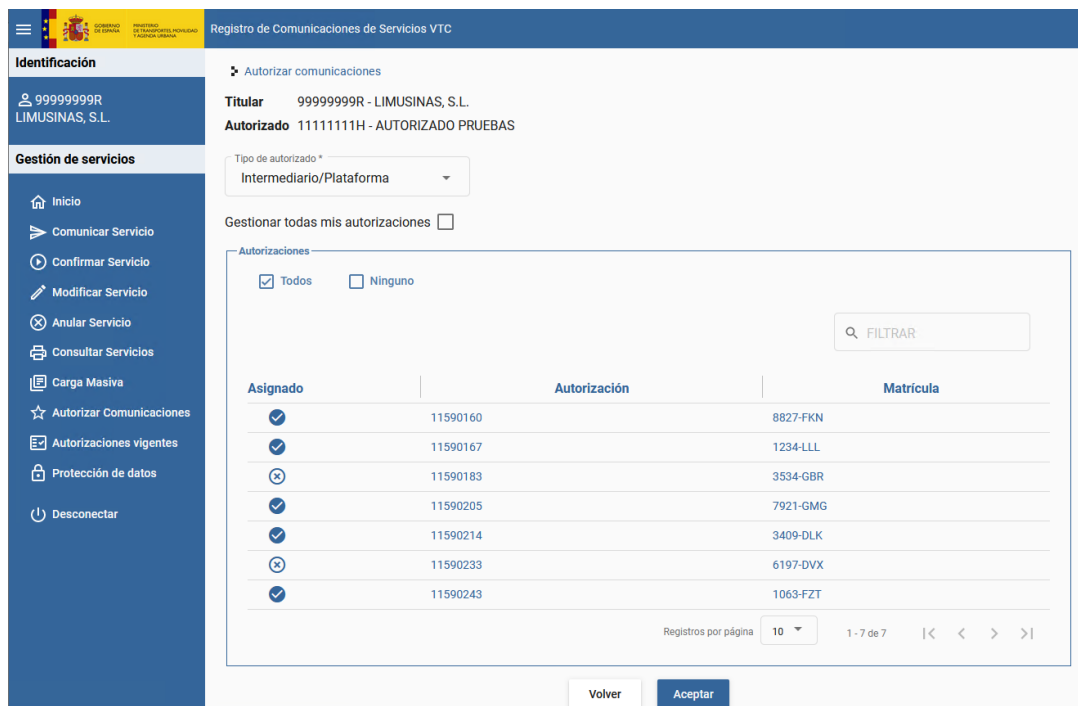
Fax
915587774

Volver Continuar

En la parte superior de la pantalla se visualizarán los NIF del titular (usuario conectado) y del autorizado introducido.

Si dicho autorizado no existe, todos los datos estarán vacíos y el usuario deberá rellenarlos adecuadamente. Si el autorizado existe se mostrarán sus datos y se permitirá modificarlos, quedando registrados al pulsar el botón “**Continuar**”.

Una vez realizado este paso se mostrarán todas las autorizaciones VTC-matrículas asociadas al titular y se indicará si están asignadas o no al autorizado seleccionado:



Registro de Comunicaciones de Servicios VTC

Identificación

99999999R
LIMUSINAS, S.L.

Gestión de servicios

- Inicio
- Comunicar Servicio
- Confirmar Servicio
- Modificar Servicio
- Anular Servicio
- Consultar Servicios
- Carga Masiva
- Autorizar Comunicaciones
- Autorizaciones vigentes
- Protección de datos
- Desconectar

Autorizar comunicaciones

Titular 99999999R - LIMUSINAS, S.L.
Autorizado 11111111H - AUTORIZADO PRUEBAS

Tipo de autorizado *
Intermediario/Plataforma

Gestionar todas mis autorizaciones

Autorizaciones

Todos Ninguno

FILTRAR

Asignado	Autorización	Matrícula
<input checked="" type="checkbox"/>	11590160	8827-FKN
<input checked="" type="checkbox"/>	11590167	1234-LLL
<input checked="" type="checkbox"/>	11590183	3534-GBR
<input checked="" type="checkbox"/>	11590205	7921-GMG
<input checked="" type="checkbox"/>	11590214	3409-DLK
<input checked="" type="checkbox"/>	11590233	6197-DVX
<input checked="" type="checkbox"/>	11590243	1063-FZT

Registros por página 10 1 - 7 de 7

Volver Aceptar

En la parte superior de la pantalla se debe indicar qué relación tiene el autorizado con el titular:



✚ Autorizar comunicaciones

Titular 99999999R - LIMUSINAS, S.L.



Autorizado 11111111H - AUTORIZADO PRUEBAS

Tipo de autorizado *
Trabajador empresa, conductor, etc.

El autorizado podrá ser:

- Un trabajador, conductor u operario de la empresa titular
- Un intermediario o plataforma

Si una Autorización-Matrícula está asignada al autorizado se mostrará un check en la

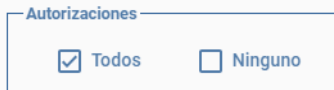
columna "Asignado" . Si no está asignada se mostrará una "X" .

Para modificar la asignación se pulsará sobre el "check" o la "X" de cada Autorización-Matrícula.

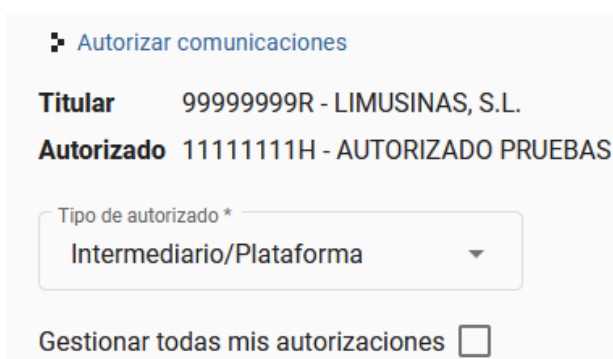
Al finalizar la asignación/desasignación se deberá pulsar en el botón "**Aceptar**". En este caso, se realizará la actualización por cada autorización-matrícula para el autorizado seleccionado.

- Si hay un "check" se creará la relación entre el titular, el autorizado y la Autorización-Matrícula seleccionada, permitiendo de esta manera a dicho autorizado gestionar servicios asociados a esa Autorización-Matrícula.
- Si hay una "X" se eliminará la relación entre el titular, el autorizado y la Autorización-Matrícula. De esta manera el autorizado no podrá volver a gestionar servicios asociados a esta Autorización-Matrícula.

En la misma operación se pueden asignar varias Autorizaciones-Matrículas con las que hasta el momento no podía trabajar el autorizado y también desasignar varias para que no siga gestionando sus servicios.

Se dispone de una ayuda  para permitir asignar todas las autorizaciones a la vez (“Todos”) o desasignar todas a la vez (“Ninguno”).

Hay una opción para autorizar a gestionar todas las matrículas del titular, de forma que aunque el titular tenga nuevas autorizaciones no haya que volver a asignarlas. Para ello hay que marcar el check Gestionar todas mis autorizaciones:



✚ Autorizar comunicaciones

Titular 99999999R - LIMUSINAS, S.L.

Autorizado 11111111H - AUTORIZADO PRUEBAS

Tipo de autorizado *
Intermediario/Plataforma

Gestionar todas mis autorizaciones

En cualquier caso, deberá confirmarse la operación pulsando sobre el botón “**Aceptar**”.