

Información general

La política de privacidad de esta aplicación regula el uso del servicio de geolocalización que INVESTEL SYSTEMS S.L. prestará, al Cliente que haga uso de la APP InvesFleetMobile consistente en emplear GPS del dispositivo móvil, -teléfono, tablet, etc.-, del interesado para conocer su ubicación en tiempo real. Esta ubicación se utilizará exclusivamente para una mejor gestión de las ordenes de trabajo para la que están diseñadas nuestras aplicaciones y lo que ella derive.

En ningún momento se utilizarán para ningún otro fin. La base de la legitimación del tratamiento de datos de geolocalización será la que resulte de la relación contractual/consentimiento.

El tratamiento consiste en el registro en la base de datos del Responsable, del número MAC que identifica el dispositivo, la información de la fecha y hora del registro y las coordenadas GPS de localización.

La utilización del servicio se encuentra sometida a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como a otras leyes que puedan ser de aplicación. El Cliente acepta el sometimiento a estas leyes y será el único responsable de los daños directos o indirectos que pudieran derivarse del uso ilícito del servicio para vulnerar derechos fundamentales, incluyendo la extracción y/o reutilización no autorizada de información del servicio, cualquiera que sea la finalidad que persiga.

Los datos se tratarán mientras exista la relación contractual relativa al servicio de localización y cuando se rescinda dicha relación, se conservarán bloqueados para cumplir con los plazos legalmente establecidos, adoptando las medidas técnicas y organizativas para impedir su tratamiento incluyendo su visualización, y estando únicamente a disposición de jueces, tribunales, ministerio fiscal o administraciones públicas, con el fin de hacer frente a responsabilidades legales.

Transcurrido el periodo legal requerido, se procederá a la destrucción definitiva de estos datos. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal o aquellos prestadores vinculados al Responsable que actúan como Encargados del Tratamiento. i no estuviera de acuerdo con que se le obtenga la posición deberá comunicárselo de inmediato a su encargado de gestión.

Identificación del responsable del tratamiento

INVESTEL SYSTEMS, S.L. es el Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados bajo su consentimiento y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), con la finalidad de mantener una relación comercial y conservados mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

Asimismo, se informa que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a

INVESTEL SYSTEMS S.L., NIF B65818858 Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43.222 Folio 139

Finalidad

- Gestionar los servicios de geolocalización.
- Conocer en tiempo real la posición geográfica del asistente de grúa para que desde la central grúas puedan asignarle nuevos servicios de asistencia que estén más próximos a su ubicación.
- Poder hacer seguimiento de la grúa mientras presta el servicio de asistencia. Esa posición en los casos en los que la empresa lo autorice también es compartida con el cliente de la empresa de grúas (Empresa de Asistencia / Aseguradora).
- Procesos de asignación automática de servicios.
- Procesos de envíos automáticos de estados (llegada al percance) en base a la posición del usuario.

Legitimación

Relación contractual/consentimiento.

Base legal

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Ley 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Destinatarios

Salvo prescripción legal no cedemos datos a terceros.

Duración

Al ser una solución de gestión de rutas el almacenamiento es de (3) tres meses.

Violaciones de seguridad

Cuando se produzcan violaciones de seguridad de datos de carácter personal en nuestra aplicación, como por ejemplo, el robo o acceso indebido a los datos personales se notificará al Cliente a la Agencia Española de Protección de Datos en término de setenta y dos (72) horas acerca de dichas violaciones de seguridad, incluyendo toda la información necesaria para el esclarecimiento de los hechos que hubieran dado lugar al acceso indebido a los datos personales.

Información adicional

El usuario en todo momento podrá pedir información adicional sobre sus datos personales («segunda capa») en la misma dirección electrónica que le facilitamos para poder ejercer sus derechos.

Derechos

El usuario podrá ejercer los derechos ARCO de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición, así como el derecho al «olvido» y portabilidad. Para ello puede dirigirse a nuestra dirección de correo admin@investel.es o bien, a nuestra dirección postal dirigiéndose al Responsable del Fichero de nuestra empresa.