

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SOFTWARE INVESTEL

Esta Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales que se desprende del uso de la aplicación de INVESTEL, S.L. (en adelante, Aplicación), que INVESTEL SYSTEMS, S.L. ponen a disposición de los usuarios con el fin de ofrecerle un servicio de gestión de flotas.

1. GENERAL

En cumplimiento de la obligación de información general del artículo 10 de la Ley española 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico le informa que INVESTEL SYSTEMS, S.L., inscrita en el Registro Mercantil Barcelona, Tomo 43.222 Folio 139 Hoja-B 427802, con NIF B65818858 y domicilio en C/ Nicaragua, 48 - 1º 5a, 08029 Barcelona (Barcelona) es el responsable de la Aplicación. Si quiere contactar con nosotros puede hacerlo a través del correo electrónico admin@investel.es

INVESTEL SYSTEMS, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento, así como realizar cambios actualizaciones cuyos cambios serán publicados en la Aplicación y serán efectivos desde el momento de su publicación. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de la política de privacidad, podrá renunciar dejando de usar el Servicio.

Al hacer uso de la Aplicación, el Usuario declara ser mayor de 18 años. Asimismo, INVESTEL SYSTEMS, S.L. se reserva el derecho de solicitar documentación adicional al Usuario con el fin de acreditar que es mayor de edad. INVESTEL SYSTEMS, S.L. no recoge información de menores de edad. Bajo sospecha de que un usuario de los servicios es menor de dicha edad (18 años), y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, INVESTEL SYSTEMS, S.L. podrá denegar al referido usuario el acceso a los Servicios ofrecidos. En todo caso, los padres y/o tutores legales de menores de edad, deberán velar por el cumplimiento de esta disposición, siendo responsables de los actos del mismo.

2. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

2.1.- Recopilación de información técnica:

La Aplicación recopila automáticamente la siguiente información acerca de tu dispositivo informático:

- Identidad:
 - Buscar cuentas en el dispositivo,
 - Ubicación aproximada (basada en red), y, ubicación precisa (basada en red y GPS)
- Fotos/multimedia/archivos:
 - Realizar fotografías y vídeos.
 - Contactos.
- Otros:
 - Administrar el almacenamiento de documentos,
 - Actividad de interacciones para realizar estudios estadísticos de tendencias y prescripción de productos. Actividad respecto leads recibidos, interacciones, status de solicitudes, etc. para disponer de estadísticas de uso destinadas a mejorar las prestaciones de la aplicación.
 - Recibir datos de Internet,
 - Acceso completo a red,

- Impedir que el dispositivo entre en modo de suspensión.

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INVESTEL SYSTEMS, S.L. están especialmente sensibilizados con la protección de los datos de los usuarios que acceden a la Aplicación, garantizando su intimidad y privacidad de todos los interesados de acuerdo a las exigencias legales estipuladas en la legislación vigente.

Cuando creas una cuenta, INVESTEL SYSTEMS, S.L. recoge información de carácter personal, como tu nombre de usuario, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo,.....así como cualquier otra información de carácter personal o aquellas preferencias que introduzcas en el Servicio, además de tu foto de perfil.

INVESTEL SYSTEMS, S.L. también puede recabar y generar automáticamente información de otros ámbitos de uso, tales como metadatos de los servicios, datos de inicio de sesión, información sobre el dispositivo, direcciones IP, datos de terceros e información obtenida a partir de cookies.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 diciembre mediante el presente documento INVESTEL SYSTEMS, S.L. como Responsable del tratamiento informan que tratarán los datos facilitados por el usuario a través del formulario de la Aplicación con la finalidad de:

- Gestionar el alta como usuarios registrados en la aplicación con el objetivo de prestar y mantener sus servicios,
- Resolver las cuestiones y dudas formuladas por los usuarios a través de la aplicación
- Remitir periódicamente (a través de correo electrónico, vía postal y/o SMS) comunicaciones electrónicas con ofertas, promociones y noticias relacionadas con nuestra aplicación, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.
- Contactar con el usuario para la participación en encuestas de calidad con el fin de mejorar el servicio.
- Comunicarse con el usuario por correo electrónico o en el marco de los asuntos relacionados con el Servicio
- Realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en la Web.
- Gestionar la transacción de pago.

Los datos se tratarán durante el tiempo necesario para mantener la finalidad del tratamiento a no ser que el interesado haya revocado su consentimiento. Posteriormente se conservarán bloqueados para cumplir con los plazos legalmente establecidos, adoptando las medidas técnicas y organizativas para impedir su tratamiento incluyendo su visualización, y estando únicamente a disposición de jueces, tribunales, ministerio fiscal o administraciones públicas, con el fin de hacer frente a responsabilidades legales. Transcurrido el periodo legal requerido, se procederá a la destrucción definitiva de estos datos.

Los datos del usuario no se comunicarán ni serán cedidos a terceros salvo que exista alguna obligación legal o aquellos prestadores vinculados al Responsable que actúan como encargados del tratamiento con los que se ha suscrito el correspondiente contrato de acuerdo a los términos de la legislación vigente.

No se realizan transferencias internacionales, para el caso en que en algún momento pudieran realizarse, se le comunicarán con el objeto de obtener su consentimiento.

La base de legitimación para el tratamiento de sus datos, y el envío de información comercial será el consentimiento que otorga el usuario al seleccionar la casilla de aceptación de la cláusula informativa y de nuestra política de privacidad antes de enviar la petición.

Por su parte, la gestión de la contratación de productos o servicios a través de la aplicación, facturación y envíos correspondientes, está legitimada por la propia ejecución del contrato.

Cuando recopilamos datos de ubicación exacta previa obtención de su consentimiento, procesamos estos datos sobre la base de su consentimiento previo. En otros casos en los que procesamos sus datos de ubicación sin consentimiento, por ejemplo, para proporcionar nuestros Servicios, tal procesamiento es necesario para la prestación de nuestros Servicios

Es importante que para que podamos mantener los datos personales actualizados, el usuario nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos. El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces garantizando que toda la información facilitada corresponde con la situación real, que está actualizada y es exacta, quedando obligado a comunicar cualquier modificación.

Si el usuario facilita datos de terceras personas para cualquier finalidad a INVESTEL SYSTEMS, S.L. garantiza que ha obtenido estos datos de forma lícita, que ha informado previamente a los afectados, obteniendo su consentimiento para comunicarlos y que la información facilitada es exacta y veraz.

El usuario tendrá derecho a acceder a sus datos y a obtener confirmación sobre su tratamiento, así como una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Tiene derecho a actualizarlos y solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o solicitar la supresión cuando los datos no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados. Puede solicitar la limitación en el tratamiento de sus datos y oponerse al tratamiento de los mismos revocando su consentimiento, así como ejercer el derecho a la portabilidad de los datos. Del mismo modo, tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Puede ejercer sus derechos contactando con nosotros C/ Nicaragua, 48 1º 5a - 08029 Barcelona (Barcelona). Email: admin@investel.es

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es

4. USO DE COOKIES

La APLICACIÓN utilizará Google Analytics como herramienta para conocer uso y las tendencias de interacción de la misma. INVESTEL SYSTEMS S.L. podrá utilizar la información de carácter personal que nos facilite de forma disociada (sin identificación personal) para fines internos, tales como la elaboración de estadísticas. La APLICACIÓN podrá recabar, almacenar o acumular determinada información de carácter no personal referente a su uso. Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en <http://www.google.com/analytics/terms/es.html> y las políticas de privacidad en Google accesibles en <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>.

Para proceder a la desactivación de Google Analytics:
<https://support.google.com/analytics/answer/1009696?hl=es>

Fecha de entrada en vigor **1 de junio de 2020.**